

SERVIÇO DE ENFERMAGEM DO XXXX

Planejamento e Programação das Ações

Período de execução: (incluir o período a que se refere o planejamento)

1. Apresentação

O presente documento contempla o planejamento das ações e metas do Serviço de Enfermagem do XXXXXX para o ano de XXXX.

2. Caracterização do serviço

O Hospital/Clínica XXXXX, de gestão (pública/privada/filantrópica) de natureza (estadual/municipal/federal), porte (grande/médio/pequeno), com atendimento (regulado/demanda espontânea) é voltado para o atendimento de (urgência/emergência/internamento/ambulatório), sendo referência em XXXXX de complexidade (alta/média/baixa, atendendo ao(s) município(s) XXXX.

A unidade possui XXXX leitos, com XXX atendimentos/mês na emergência, e xxxxx atendimentos no ambulatório, nas especialidades de XXXX.

Descrever os setores com número de leitos oferecidos e quadro de profissionais de enfermagem:

Setor	Número de leitos*	Número de enfermeiros específicos do setor **	Número de Técnicos/Auxiliares específicos do setor **

*Os setores que não possuem leitos de internamento deixa-se a coluna referente a esta informação em branco

** Entende-se profissional específico do setor aquele que não assume mais de um setor concomitantemente

Descrever a existência de outros setores oferecidos que contenha atuação de enfermagem:

Setor	Número de enfermeiros específicos do setor **	Número de Técnicos/Auxiliares específicos do setor **

** Entende-se profissional específico do setor aquele que não assume mais de um setor concomitantemente.

3 Planejamento Estratégico

3.1 Missão – Razão do serviço existir;

3.2 Visão – Cenário futuro que o serviço deseja alcançar;

3.3 Valores – Princípios que regulam todas as decisões e relações no serviço. (Considerando que a missão, visão e valores do serviço de enfermagem devem estar em consonância com a do serviço de saúde, a ausência dessas informações a nível institucional impossibilita o ERT planejar as ações baseadas nos propósitos da alta gestão. Assim, caso a instituição não possua, o ERT não tem como apresentar essas informações no documento).

4. Objetivos

4.1 Objetivo geral

Elaborar e apresentar o planejamento das ações do Serviço de Enfermagem do Hospital/Clinica XXX para o ano de XXXX.

4.2 Objetivos específicos

Neste tópico deve-se listar as etapas para se alcançar o que foi posto como objetivo geral (como o planejamento das ações de enfermagem está atrelado a estrutura, fluxos, recursos materiais e humanos de cada unidade, o enfermeiro ERT deve trazer os pontos que são necessários para executar as ações planejadas em específico).

Exemplo:

- Elencar as atividades planejadas para o processo de educação permanente da Equipe de Enfermagem e atividades diversas, incluindo temas transversais, bem como a Semana de Enfermagem;
- Discriminar os indicadores assistenciais e instrumentos utilizados para avaliação da assistência de Enfermagem;

- Estabelecer as metas para o Serviço de Enfermagem da instituição.

5 Análise Situacional

Caracterizar o Serviço de Enfermagem por meio de ferramenta de Análise Situacional, para fundamentar Plano de Ação e posterior avaliação dos resultados a ser apresentado à empresa/instituição/organização e ao Coren, sempre que lhe for solicitado;

É uma ferramenta que permite conhecer os problemas e as necessidades da organização dos serviços de saúde.

O enfermeiro ERT deverá escolher uma das ferramentas de gestão existentes para traçar seu diagnóstico situacional. Exemplos de ferramentas de gestão:

- Análise SWOT.
- 5 forças de Porter.
- Balanced Scorecard (BSC)
- Matriz BCG.
- Matriz GUT

6 Processos

Neste item, incluir os documentos necessários ao processo de trabalho na Enfermagem e/ou instrumentos normativos. No tocante aos instrumentos normativos, o Serviço de Enfermagem do Hospital/ Clínica XXXX dispõe de: Descrever os documentos que possui na instituição. Deve-se ter minimamente: Normas e rotinas, procedimentos operacionais padrão, instrumentos do processo de enfermagem e escalas de serviço.

Para acompanhamento dos instrumentos implementados, recomenda-se realizar o diagnóstico dos processos a fim de garantir a correta implantação.

Papel Timbrado
Cabeçalho

Área/Atividade avaliada	Diagnóstico	C	P/C	N/C	Depart. Resp
Processo de Enfermagem					
Normas e Rotinas					
POPs					
Indicadores (assistenciais/gerenciamento de risco)					
Protocolo de Segurança do Paciente					
Protocolo de Controle de Infecção Hospitalar					
Protocolos Assistenciais					
Prontuário do Paciente					
Outros					

C: conforme

P/C: Parcialmente conforme

N/C: Não conforme

6.1 Dos indicadores assistenciais, referentes ao serviço de Enfermagem

Os indicadores a serem utilizados, contemplarão aqueles relacionados à Segurança do Paciente ao Controle das Infecções Relacionadas à Assistência à abaixo especificados, como exemplo, no **Anexo 1**, devendo ser adaptada conforme as características do serviço de saúde.

Para os indicadores assistenciais, recomenda-se utilizar as escalas específicas, a saber: Escala de Braden, Escala de Morse, Escala de Maddox,

etc.

7 Equipe de Enfermagem

Dispor o organograma do serviço de Enfermagem.

Descrever a equipe de enfermagem que atua na unidade.

SETOR	Quantitativo de Profissionais de Enfermagem			
	Enfermeiros	Técnicos de Enfermagem	Auxiliar de Enfermagem	Atendente de Enfermagem
Total				

Observação 1: Apresentar o número de atendentes que executam as atividades prevista na Resolução Cofen nº 186/1995.

8 Metas

Descrever as ações, campanhas e trabalhos que serão executados com os profissionais de enfermagem tanto na assistência quanto no gerenciamento do processo de cuidar.

Papel Timbrado
Cabeçalho

VERBOS APROPRIADOS PARA METAS		
<p>✓Adequar – Acomodar; apropriar; proporcionar.</p> <p>✓Adotar – Tornar para si; adquirir; utilizar.</p> <p>✓Adquirir - Alcançar; conseguir; obter.</p> <p>✓Alimentar – Introduzir.</p> <p>✓Ampliar – Tornar amplo ou maior; alargar; aumentar; Tornar extensivo a maior número de pessoas ou de coisas.</p> <p>✓Aperfeiçoar - Fazer perfeito ou mais perfeito.</p> <p>✓Aprovar – Dar aprovação a; considerar bom; autorizar; ratificar; sancionar.</p> <p>✓Atender – Servir; ter em vista; tomar em consideração.</p> <p>✓Atualizar – Tornar atual; modernizar.</p> <p>✓Capacitar – Ensinar; orientar; tornar</p>	<p>capaz.</p> <p>✓Celebrar – Executar o que é exigido; conferir validade; concluir.</p> <p>✓Conceder – Dar; aceitar.</p> <p>✓Concluir – Pôr fim a; terminar; acabar;</p> <p>✓Coordenar – Dispor ou classificar em ordem; harmonizar; Dispor ou arranjar na devida ordem ou na posição própria relativa.</p> <p>✓Construir – Dar estrutura a; edificar; fabricar; fazer construções.</p> <p>✓Criar – Começar; originar; iniciar.</p> <p>✓Definir – Determinar; fixar; demarcar.</p> <p>✓Descentralizar – Afastar do centro; Dar autonomia administrativa a.</p> <p>✓Desenvolver – Fazer crescer; produzir; aplicar; gerar; progredir.</p>	<p>✓Diversificar – Tornar diverso; fazer variar.</p> <p>✓Elaborar – Preparar; organizar gradualmente.</p> <p>✓Executar – Levar a efeito; realizar; fazer; efetuar.</p> <p>✓Firmar – Ajustar; contratar; pactuar; assinar.</p> <p>✓Fomentar – Promover o desenvolvimento ou progresso; Desenvolver.</p> <p>✓Garantir – Responsabilizar-se por.</p> <p>✓Gerenciar – Ter gerência sobre; administrar; dirigir; gerenciar; regular.</p> <p>✓Implantar – Estabelecer; fixar; introduzir.</p> <p>✓Implementar – Executar; levar à prática por meio de providências concretas; prover</p>

9 Ações Planejadas/ Programação de Enfermagem

Poderá adotar alguma ferramenta a exemplo do 5W 2 H.

What O QUÊ ?	Why POR QUÊ?	Where ONDE?	When QUANDO?	Who QUEM?	How COMO?	How Much PREÇO?
Capacitar a equipe multiprofissional e de serviços de apoio sobre a ferramenta 5S.	Apresentar a ferramenta 5S para que sejam parceiros no processo de implantação e implementação.	Treinamento in loco e/ou no auditório do serviço.	De 10/02/2023 A 04/03/2023	Gidelson Gabriel Gomes	Explicação dialógica e/ou roda de conversa com os profissionais nos diversos plantões.	Nenhum

10 Treinamentos previstos para o ano XXXXX

Apresentar cronograma de treinamentos/capacitações a serem realizados durante o ano previsto do planejamento dispondo das seguintes informações:

Papel Timbrado
Cabeçalho

Temas	Responsável	Período	Público alvo	Média de profissionais abrangidos pela ação

Observação 1: Além das atividades supracitadas, os profissionais poderão participar daquelas realizadas de acordo com o calendário epidemiológico, além daquelas que são oferecidas para a equipe multidisciplinar com temas associados às diversas comissões hospitalares e de cunho transversal com temáticas diversas.

Observação 2: A média de participantes deve ser estimada considerando atividades anteriores ou quantitativo de profissionais existentes no serviço.

Observação 3: As ordens dos cursos/capacitações poderão ser alteradas de acordo com a demanda do serviço.

11 Dimensionamento da equipe para o ano de XXXX

SETOR	PROFISSIONAIS DE ENFERMAGEM					
	NÍVEL SUPERIOR			NÍVEL MÉDIO		
	Nº ATUAL	Nº IDEAL	DÉFICIT	Nº ATUAL	Nº IDEAL	DÉFICIT
Total						

Descrever as ações, campanhas e trabalhos que serão executados com os profissionais de enfermagem tanto na assistência quanto no gerenciamento do processo de cuidar.

Apresentar as seguintes informações que embasam o quadro acima:

- **Horário de funcionamento da unidade**
- **O sistema de classificação de pacientes utilizado nas unidades de internação:**
Transferências: descrever se possui veículo próprio/ o tipo de ambulância (básica, intermediária/avançada) / número de transferências por turno de 12h/ perfil de pacientes transferidos.
- **Carga horária semanal**
- **Outras considerações**

Cidade/UF
Ano

11 Avaliação

A avaliação dar-se-á por meio do monitoramento dos indicadores assistenciais do serviço de Enfermagem, utilizando-se de ferramentas gerenciais que o subsidie.

Nome -ERT
Coren – PE nº - ENF

Papel Timbrado
Cabeçalho

ANEXO 1

Indicador	MÊS 1 (fazer a referência de qual mês/ano)																																
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
Nº de pacientes com SVD																																	
Nº Perdas de SVD																																	
Nº de pacientes com risco de queda																																	
Nº de quedas																																	
Nº pacientes com SNE																																	
Nº de perdas de SNE																																	
Nº de pacientes com AVP																																	
Nº de casos de flebite																																	
Nº de casos de perda de AVP																																	
Nº de pacientes com AVC																																	
Nº de casos de perdas de AVC																																	
Nº de pacientes em PAI																																	
Nº de casos de perdas de PAI																																	
Nº de casos de novas punções																																	
Nº de pacientes em VM																																	
Nº de casos de extubação																																	

Cidade/UF
Ano

